



SZCZEGÓŁOWY ZAKRES ZADAŃ DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

Świadczenie usług dostępu do Internetu w ramach realizacji projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Tworóg” w ramach Działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”,

1. **Przedmiotem zamówienia są usługi Świadczenie usług dostępu do Internetu w ramach realizacji projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Tworóg” w ramach Działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”,**
2. **Zakres usługi obejmuje:**

Dostępu do Internetu dla 61 gospodarstw domowych (w każdym z gospodarstw znajduje się jeden komputer zainstalowany w ramach innego postępowania przetargowego)

Wykaz punktów gospodarstwa domowe:

ul. Zakładowa 3/1 Brynek
ul. Słowiańska 12/3 Hanusek
ul. Powstańców Śląskich 7 Tworóg
ul. Obrońców Pokoju 7A/5 Boruszowice
ul. Krasińskiego 50 Tworóg
ul. Ogrodowa 9 Koty
ul. Piaskowa 19 Koty
ul. Graniczna 9 Tworóg
ul. Kotowska 4 Tworóg
ul. Kotowska 1d/2 Tworóg
ul. Piaskowa 15 Nowa Wieś Tworoska
ul. Wiejska 34 Świniowice
ul. Świniowicka 47 Tworóg
ul. Zamkowa 4 Tworóg
ul. Wiejska 5 Brynek
ul. Wiejska 4 Świniowice
ul. Zamkowa 20/8 Tworóg
ul. Jasna 5 Boruszowice
ul. Obrońców Pokoju 41 Boruszowice
ul. Wiejska 29 Brynek
ul. Jedności 4 Boruszowice
ul. Słowackiego 44 Tworóg
ul. Zamkowa 9 Brynek
ul. Piaskowa 33 Nowa Wieś Tworoska
ul. Górna 2A/1 Tworóg
ul. Wrzosowa 18 Nowa Wieś Tworoska
ul. Słowackiego 18/4 Tworóg

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Tworóg” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu eInclusion” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013,



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY - SZCZEGÓŁOWY ZAKRES ZADAŃ DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

ul. Piaskowa 28 Nowa Wieś Tworoska
ul. Kolonia Podlesie 8 Wojska
ul. Słowiańska 12/4 Hanusek
ul. Piaskowa 2 Nowa Wieś Tworoska
ul. Lubliniecka 1 Tworóg
ul. Wiejska 4 Nowa Wieś Tworoska
ul. Nowa 1 Tworóg
ul. Górna 6A/2 Tworóg
ul. Cegielnia 4B/2 Brynek
ul. Szkolna 7 Tworóg
ul. Powstańców Śląskich 22 Tworóg
ul. Słowackiego 47 Tworóg
ul. Skośna 4 Tworóg
ul. Piaskowa 8 Nowa Wieś Tworoska
ul. Słowiańska 12/2 Hanusek
ul. Łączności 5 Boruszowice
ul. Składowa 1A/3 Boruszowice
ul. Ciołkowskiego 5/1 Hanusek
ul. Starowiejska 52 Koty
ul. Armii Krajowej 3/3 Boruszowice
ul. Obrońców Pokoju 1/4 Boruszowice
ul. Zamkowa 14/2 Tworóg
ul. Świniowicka 26 Tworóg
ul. Składowa 1A/2 Boruszowice
ul. Mickiewicza 58B/5 Tworóg
ul. Szkolna 12 Tworóg
ul. Słowackiego 11A Tworóg
ul. Armii Krajowej 9/2 Boruszowice
ul. Dolna 1 Tworóg
ul. Wiejska 20 Świniowice
ul. Braci Wolko 7 Boruszowice
ul. Klonowa 17 Koty
ul. Mickiewicza 58A/6 Tworóg
ul. Szkolna 22 Tworóg

oraz dla 4 jednostek samorządowych na terenie gminy Tworóg

Wykaz punktów jednostki organizacyjne:

ul. Szkolna 15 Tworóg
ul. Szkolna 2 Boruszowice
ul. Szkolna 12 Wojska
ul. Park 8 Tworóg

Charakterystyka usługi:

Parametry techniczne:

- zestawienie łącza poprzez stały lub mobilny dostęp do sieci Internet,
- transfer do komputera użytkownika (download) minimum 2 Mb/s,
- transfer od komputera użytkownika (upload) minimum 512 kb/s,
- ilość przesyłanych informacji:

Dla beneficjentów: 10 GB (Przekroczenie tego limitu powinno spowodować spowolnienie transferu danych)

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Tworóg” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu eInclusion” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013,



Dla jednostek podległych gminie: bez limitu

Okres świadczenia:

- 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Od dnia zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia usługi: 01.09.2014r. do 30.09.2015r.

Serwis: Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu na następujących warunkach:

- Czas reakcji serwisu w dni powszednie w godzinach 8-16 max 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 6 godzin- Czas reakcji serwisu w dni powszednie w godzinach 16-8 max 5 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 12 godzin
- Czas reakcji serwisu w soboty, niedziele i święta max 7 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 14 godzin Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Beneficjentów ostatecznych telefonicznie lub mailowo, przez 24 h na dobę.

Pozostałe usługi: W przypadku zmiany instalacji lokalizacji łącza internetowego wykonawca na wniosek zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce. Czynność ta będzie wykonana w ciągu 3 dni, od dnia zgłoszenia bezpłatnie.

Wraz z instalacją usługi dostępu do sieci internetowej w komputerach wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania oprogramowania kompatybilnego z systemem operacyjnym zainstalowanym w jednostce komputerowej spełniającego poniższe wymagania:

- Wskazujący połączenia z siecią
- Określający bieżącą wielkość przesyła danych pobieranych i wysyłanych
- Diagnozujący problemy z dostępem do sieci internetowej wraz z komunikatem wyświetlanym na ekranie monitora
- Zabezpieczający dostęp do połączenia internetowego hasłem uniemożliwiającym korzystanie z sieci przez osoby trzecie, nie będące uczestnikami projektu

Dostawa, montaż i konfiguracja urządzeń do podłączenia z Internetem – 150 szt.

Przed złożeniem oferty zaleca się wizje w terenie, w celu sprawdzenia możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu dla lokalizacji wymienionych powyżej do formularza ofertowego.

Wykonawca przedstawi do akceptacji przez Zamawiającego w terminie do 7 od daty podpisania umowy projekt Regulaminu Świadczenia Usługi objętej niniejszą umową.

Przedmiot zamówienia należy zrealizować w terminie:
Do 30.09.2015r.



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY - SZCZEGÓŁOWY ZAKRES ZADAŃ DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

Za termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy uważa się datę podpisania Protokołu Odbioru