



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 13 września 2021 r.

**Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o.  
ul. Zamkowa 16  
42-690 Tworóg**

**Wójt Gminy Tworóg**

**znak sprawy: GL.RZT.70.199.2021**

### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „ustawą”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych sp. z o.o. z siedzibą w Tworogu z dnia 21 lipca 2021r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Tworóg na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### **UZASADNIENIE**

W dniu 21 lipca 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Zakładu Usług Komunalnych sp. z o.o. z siedzibą w Tworogu (42-690) przy ul. Zamkowej 16 o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy: Tworóg na okres 3 lat.

Pismem z dnia 02 sierpnia 2021 r. znak GL.RZT.70.199.2021.JB organ regulacyjny zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Tworóg na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwanie w dniu 02 sierpnia 2021 r. znak GL.FZT.70.199.2021.JB w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków do przedłożenia informacji dotyczących m.in.: wyjaśnienia czy spółka prowadzi działalność hurtowej sprzedaży wody bądź hurtowego odbioru ścieków i czy działalność ta została wyłączona z kalkulacji taryfy, informacji wskazujących ilość awarii sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w okresie obrotowym wraz z wyjaśnieniem w jaki sposób zaplanowano koszty związane z usuwaniem awarii oraz ponownego zweryfikowania zasadności zaproponowanych cen wody i ścieków.

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:  
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

W odpowiedzi na wezwanie pismem z dnia 11 sierpnia 2021 r., które doręczone zostało organowi regulacyjnemu w tym samym dniu, Wnioskodawca przedstawił niezbędne wyjaśnienia.

W dniu 20 sierpnia 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął projekt uchwały w sprawie dopłaty do taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, natomiast w dniu 07 września 2021 r., Wnioskodawca ponownie przedłożył skorygowany projekt dopłaty w wysokości 3,15 zł/m<sup>3</sup> na okres trzech lat. Organ nadmienia, że dopłaty są w konsekwencji szczególnym instrumentem pozwalającym pogodzić interes ekonomiczny przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego z interesem społeczności lokalnych.

Zawiadomieniem z dnia 07 września 2021 r. znak: GL.RZT.70.199.2021.JB organ regulacyjny poinformował strony postępowania o zakończeniu postępowania i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnienia.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach

ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:

gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. wzrost kosztów wynagrodzeń, wzrost kosztów materiałów, wzrost kosztów energii elektrycznej, wzrost kosztów usług obcych. Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji, wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków została określona na podstawie ilości sprzedanej wody i ilości odprowadzanych ścieków z uwzględnieniem wzrostu sprzedaży w latach 2021 - 2024 i planowanych cen jednostkowych ww. usług.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Tworóg na okres 3 lat, porównując okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CADYREKTORA

Jolanta Chochół

#### Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o., ul. Zamkowa 16, 42-690 Tworóg
2. Wójt Gminy Tworóg, ul. Zamkowa 16, 42-690 Tworóg
3. Wydział RZT a/a
4. BIP

#### Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:  
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki  
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 13 09 2021

znak: Gl. RZ. 70. 199. 2021

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

## **TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

### **SPIS TREŚCI:**

1. Informacje ogólne
2. Rodzaj prowadzonej działalności
3. Rodzaj i struktura taryfy
4. Taryfowe grupy odbiorców
5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat
6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat
  - 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług
  - 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

## **1. Informacje ogólne**

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Tworóg na okres 3 lat.

Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020r. poz. 2028) zwaną dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018r. poz. 472), zwanego dalej rozporządzeniem.

Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach decyzja nr GL.RET.070.7.39.2018.EK.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo Zakład Usług Komunalnych Tworóg Spółka z o.o., która jest samodzielną jednostką organizacyjną mającą osobowość prawną zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000137595.

Taryfa obejmuje także:

- 1) cenę pobraną za wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann,
- 3) wodę na cele przeciwpożarowe,
- 4) wodę do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

## **2. Rodzaje prowadzonej działalności**

Zakład Usług Komunalnych Tworóg Sp. z o.o. prowadzi działalność na terenie Gminy Tworóg w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie wydanej Decyzji Nr 64/2003 Wójta Gminy Tworóg z dnia 22 kwietnia 2003 roku w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych stanowiących jej własność. Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (36.00.Z) – pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody, (37.00.Z) – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Poza ww. działalnością Zakład Usług Komunalnych Tworóg Sp. z o.o. zajmuje się administracją budynków komunalnych będących własnością Gminy Tworóg, wywozem nieczystości stałych i płynnych, prowadzi działalność ogólnobudowlaną oraz zajmuje się utrzymywaniem czystości i porządku na terenie Gminy Tworóg, natomiast w okresie zimowym zabezpiecza zimowe utrzymanie dróg gminnych.

Na prowadzenie powyższej działalności Przedsiębiorstwo posiada stosowne pozwolenia.

### 3. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz różnicowanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się podział w następujący sposób:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
  - a) przyłącza opomiarowane, taryfa dwuczłonowa niejednolita na którą składają się:
    - opłaty stałe abonamentowe zróżnicowane według trzech grupy odbiorców tj.:
      - firmy i instytucje,
      - osoby fizyczne rozliczające się na podstawie odczytów licznika – wydruk faktur,
      - osoby fizyczne rozliczające się na podstawie odczytów licznika – IBO,
    - opłaty za dostarczoną wodę, stanowiąca iloczyn ilości pobranej wody ustalonej wg wskazań wodomierzy i ceny wody w ( $\text{zł}/\text{m}^3$ ) pobierana za okres rozliczeniowy, zróżnicowana według trzech grupy odbiorców tj.:
      - firmy i instytucje,
      - osoby fizyczne rozliczające się na podstawie odczytów licznika – wydruk faktur,
      - osoby fizyczne rozliczające się na podstawie odczytów licznika – IBO.
2. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków:
  - a) taryfa jednoczłonowa niejednolita (ścieki komunalne):
    - opłata za odprowadzane ścieki stanowi iloczyn ilości ścieków ustalonej wg wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia i ceny ścieku w ( $\text{zł}/\text{m}^3$ ).

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

1. Uwzględniając zróżnicowane koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków tj.:
  - a) koszty eksploatacyjne,
  - b) koszty budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych,
  - c) koszty rozliczeń,dokonano podziału odbiorów usług na taryfowe grupy:
  - a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyloniono trzy grupy odbiorców:**
    - **GRUPA I** – dla podmiotów prowadzących działalność w sferze produkcji materialnej i innych nie należących do grupy II i III,
    - **GRUPA II** – dla gospodarstw domowych wszystkich form własności oraz budownictwa mieszkaniowego rozliczających się przy pomocy licznika wody oraz Gminę w zakresie wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann , na cele przeciwpożarowe oraz zraszania publicznych terenów zielonych, dla których Zakład wystawia i dostarcza faktury drukowane,
    - **GRUPA III** – dla gospodarstw domowych wszystkich form własności oraz budownictwa mieszkaniowego rozliczających się przy pomocy licznika wody oraz Gminę w zakresie wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann , na cele przeciwpożarowe oraz zraszania publicznych terenów zielonych, rozliczających się za pomocą Internetowego Biura Obsługi (IBO),

**b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków określono jedną grupę odbiorców:**

- **GRUPA I** – dla gospodarstw domowych wszystkich form własności oraz budownictwa mieszkaniowego rozliczających się przy pomocy licznika, a także dla podmiotów prowadzących działalność w sferze produkcji materialnej,

**c) w zakresie opłaty abonamentowej:**

- **GRUPA I** – dla podmiotów prowadzących działalność w sferze produkcji materialnej i innych nie należących do grupy II i III,
- **GRUPA II** – dla gospodarstw domowych wszystkich form własności oraz budownictwa mieszkaniowego rozliczających się przy pomocy licznika wody oraz Gminę w zakresie wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz zraszania publicznych terenów zielonych, dla których Zakład wystawia i dostarcza faktury drukowane,
- **GRUPA III** – dla gospodarstw domowych wszystkich form własności oraz budownictwa mieszkaniowego rozliczających się przy pomocy licznika wody oraz Gminę w zakresie wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz zraszania publicznych terenów zielonych, rozliczających się za pomocą Internetowego Biura Obsługi (IBO).

## **5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

1. W rozliczeniach z odbiorcami wody, o których mowa w pkt. 4 taryfy obowiązują ujednolicenie ceny oraz zasady ich stosowania.

a) przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla poszczególnych grup odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa niejednolita składająca się z :

- ceny za dostarczoną wodę wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>,
- stawki opłaty stałej abonamentowej naliczanej comiesięcznie odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody wyrażonej w złotych.

W rozliczeniach z Gminą za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obowiązują ceny wyrażone w zł/m<sup>3</sup> w wysokości ustalonej dla grupy II.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków dla taryfowej grupy odbiorców usług ma zastosowanie taryfa jednoczłonowa niejednolita składająca się z ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup> odprowadzanych i oczyszczonych ścieków.

**Tabela 1a.**Wysokość cen za dostarczoną wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Obowiązująca w dniu złożenia wniosku	PIERWSZY ROK OBOWIĄZYWANIA TARYF		DRUGI ROK OBOWIĄZYWANIA TARYF		TRZECI ROK OBOWIĄZYWANIA TARYF	
			Cena netto (zł/m <sup>3</sup> )	Cena z VAT (zł/m <sup>3</sup> )	Cena netto (zł/m <sup>3</sup> )	Cena z VAT (zł/m <sup>3</sup> )	Cena netto (zł/m <sup>3</sup> )	Cena z VAT (zł/m <sup>3</sup> )
1	<b>GRUPA I</b>	5,06	5,46	5,90	5,50	5,94	5,56	6,00
2	<b>GRUPA II</b>	4,14	4,44	4,80	4,50	4,86	4,54	4,90
3	<b>GRUPA III</b>	4,14	4,44	4,80	4,50	4,86	4,54	4,90



O ile umowa nie stanowi inaczej opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi. Odbiorca usługi dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie dostaw wody Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia.

Odbiorcami usług w zakresie odprowadzania ścieków są głównie mieszkańcy budynków jedno i wielorodzinnych, dlatego też ustalono jednakową cenę zarówno dla gospodarstw domowych jak i dla przedsiębiorców, są to głównie ścieki socjalno-bytowe, więc koszt ich odbioru i oczyszczenia jest jednakowy.

Spółka jest zobowiązana do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymagalnej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Dla sprawnej obsługi klientów pracuje Biuro Obsługi Klienta umiejscowione w budynku Urzędu Gminy Tworóg na parterze (siedziba ZUK Tworóg Sp. z o.o.).

Przedsiębiorstwo publikuje i aktualizuje własną stronę internetową z przydatnymi informacjami dla mieszkańców gminy mn. o planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków co najmniej trzy dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu.

Do sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- odczyt radiowy wodomierzy (częściowo stacjonarny),
- ograniczenia wielkości strat wody (inteligentny system),
- nadzorowanie efektywnej pracy pracowników (monitoring wizyjny, elektroniczna ewidencja pracy, GPS samochodów),
- wdrożenie programu ochrony wody (opracowanie analizy ryzyka dla studni zgodnie z planem),
- wprowadzenie faktur elektronicznych (ok. 910).

Korzyści z wdrożenia wyżej wymienionych rozwiązań:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania zużycia wody,

**Tabela 1b. Wysokość cen za odprowadzone i oczyszczone ścieki.**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług		Obowiązująca w dniu złożenia wniosku	PIERWSZY ROK OBOWIĄZYWANIA TARYF		DRUGI ROK OBOWIĄZYWANIA TARYF		TRZECI ROK OBOWIĄZYWANIA TARYF	
				Cena netto (zł/m <sup>3</sup> )	Cena z VAT (zł/m <sup>3</sup> )	Cena netto (zł/m <sup>3</sup> )	Cena z VAT (zł/m <sup>3</sup> )	Cena netto (zł/m <sup>3</sup> )	Cena z VAT (zł/m <sup>3</sup> )
	<b>GRUPA I</b>	Cena usługi odprowadzania ścieków	11,43	12,73	13,75	12,85	13,88	13,08	14,12
		Opłata dostawców ścieków z terenu Gminy	9,93	9,58	10,35	9,70	10,48	9,93	10,72

**Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej.**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Obowiązująca w dniu złożenia wniosku	PIERWSZY ROK OBOWIĄZYWANIA TARYF		DRUGI ROK OBOWIĄZYWANIA TARYF		TRZECI ROK OBOWIĄZYWANIA TARYF	
			Cena netto (zł/m-c)	Cena z VAT (zł/m-c)	Cena netto (zł/m-c)	Cena z VAT (zł/m-c)	Cena netto (zł/m-c)	Cena z VAT (zł/m-c)
1	<b>GRUPA I</b>	8,70	10,40	11,23	10,30	11,12	10,30	11,12
2	<b>GRUPA II</b>	5,30	6,40	6,91	6,30	6,80	6,45	6,97
3	<b>GRUPA III</b>	3,20	4,40	4,75	4,10	4,43	4,05	4,37

Do cen i stawek opłat netto podanych w powyższych tabelach dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8%. Na podstawie art. 24h ust I i nast. Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków cena brutto (cena z VAT) może ulec zmianie w przypadku zmiany stawki VAT.

W przypadku gdy Rada Gminy Tworóg ustala w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dopłatę do każdego jednego m<sup>3</sup> ścieku komunalnego, wtedy Gmina pokrywa różnicę pomiędzy kosztami oczyszczania ścieków a opłatami ponoszonymi przez mieszkańców gminy. Podstawą obciążania Gminy przez Zakład stanowi ilość oczyszczonych ścieków za okresy miesięczne.

#### **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, wymienionych w pkt. I taryfy oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tworóg (Uchwała Rady Gminy Nr IV/27/2019 z dnia 28 stycznia 2019 roku).

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych (ok.2610) oraz wg Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody ( Dz. U. 2002 nr 8 poz. 70).

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie ostatnich 6 miesięcy poprzedzających stwierdzenie niesprawności urządzenia. Natomiast w przypadku, gdy klient korzysta z własnego ujęcia wody, ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu.

Zakład Usług Komunalnych Tworóg Sp. z o.o. na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednakże w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku Spółki.

## 2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy Tworóg Uchwałą Nr IV/27/2019 z dnia 28 stycznia 2019 roku (publikacja Dz. U. Woj.Śl. z dnia 6 lutego 2019 roku poz.1053).

Jakość wody dostarczonej przez Zakład Usług Komunalnych Tworóg Sp. z o.o. jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017, poz.2294).

Ponadto woda jest systematycznie poddawana regularnym badaniom przez laboratorium Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Bytomiu, który prowadzi monitoring jakości wody poprzez wydzielone punkty poboru (harmonogram corocznie ustalany i zatwierdzany przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Bytomiu).

Jakość ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Natomiast jakości ścieków po oczyszczeniu, wprowadzanych do środowiska, określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 roku w sprawie warunków jakie należy spełnić, przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz. U. 2014 poz.1800).

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczenia wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny przyjęty zwyczajowo sposób.

PREZES ZARZĄDU  
  
 mgr inż. Adam Chmiel

